# Bijlage 5: Programma van Eisen

## Aanbesteding levering PBD zakken
## Zaaknummer 1141227

Bij het opstellen van uw offerte dient u rekening te houden met de volgende eisen, voorwaarden en condities:

| Nr. | Productie en materiaal |
|---|---|
| 1 | De PBD-zakken moeten geschikt zijn voor plastic verpakkingen, blik en drinkpakken. |
| 2 | De PBD-zakken dienen vervaardigd te zijn uit LDPE of LLDPE (lage dichtheidspolyethyleen) of vergelijkbaar materiaal transparant. |
| 3 | De PE-grondstof dient voor minimaal 80% uit regranulaat te bestaan. |
| 4 | De PBD-zakken dienen een inhoud te hebben van circa 60 liter met een afmeting van +/- 600 x 800 mm (bxh) + 5 cm t.b.v. de trekband. |
| 5 | De dikte van het materiaal voor de zak (folie) is minimaal 21 micron (0,21 mm) en maximaal 40 micron (0,4 mm). De dikte van de folie wordt gemeten volgens de methode zoals vermeld in NEN-EN 13592, § 9.1.4. De gunning vindt plaats op basis Van beste prijs-kwaliteitverhouding. |
| 6 | De PBD-zakken dienen voldoende doorzichtig te zijn, zodat de inhoud van de zak visueel kan worden geïnspecteerd. De inkleuring is maximaal 5%. |
| 7 | De PBD-zakken dienen bedrukt te worden met aanbiedinformatie in één kleur zwart aan één kant, zie onderstaande voorbeeldfoto's. De opdruk wordt verstrekt bij het verlenen van de opdracht en kan in de loop van de overeenkomst nog worden aangepast. De opdruk is soortgelijk, zowel in kleur als in grootte, aan de opdruk op de voorbeeldzak.<br><br>*Indicatieve foto's:*<br><br><br> |
| 8 | Opdrachtgever heeft gedurende de looptijd van de overeenkomst het recht om de bedrukking (tekst) op de PBD-zakken tussentijds te wijzigen. Opdrachtnemer dient deze wijzigingen zonder bijkomende kosten door te voeren bij de eerstvolgende productieorder. |
| 9 | De positie van de bedrukking is zodanig dat deze leesbaar blijft als de zak gevuld en gesloten is. |
| 10 | Wijzigingen in de opdruk (met uitzondering van andere kleuren) op verzoek van de |

| | |
|---|---|
| | opdrachtgever worden kosteloos doorgevoerd. |
| 11 | De rollen worden per 10 tot 12 stuks verpakt, in dozen, ongeveer 36.000 zakken per pallet (+/- 20%). |
| 12 | De rollen zijn voorzien van een ombandje/banderol. Het ombandje/banderol dient vervaardigd te zijn uit papier voor de rollen. |
| 13 | Productie, assemblage, bedrukking en afwerking dient in Europa plaats te vinden. |
| 14 | De rollen vertonen:-géén plooien-géén insnoeringen -géén rafels aan de zijkanten-géén conische rollen-géén onderling kleven van lagen-rechte zijkanten |
| 15 | De dozen worden voorzien van een etiket met daarop de inhoud van de doos (inhoudsmaat van de zakken, het aantal rollen per doos, aantal zakken per rol. |
| **Nr.** | **Kwaliteit en gebruik** |
| 16 | Elke rol bruikbare zakken voldoet aan de eisen gesteld in dit programma van eisen waarbij geen beschadiging aan bijvoorbeeld de lasnaden voorkomen, ook niet op de eerste en laatste zak van de rol. |
| 17 | De PBD-zakken dienen voorzien te zijn van een voldoende stevige trekband/treksluiting vervaardigd uit LLDPE, LDPE of MDPE. De trekband moet een andere kleur hebben dan de zak. De zak dient aan de rand een inkeping te hebben zodat de trekband eenvoudig aangetrokken kan worden. |
| 18 | De trekband mag niet scheuren bij het stevig dichtknopen of optillen van de zak aan de trekband. |
| 19 | De zakken op rol zijn deze goed te scheiden op de perforatielijn waarbij geen zakken in of kapot kunnen scheuren. |
| 20 | De zakken dienen in het gebruik te voldoen aan de verwachtingen van de gebruikers. Dat betekent dat de zakken op rol goed te scheiden zijn op de perforatielijn, waarbij geen zakken in- of kapot kunnen scheuren. Daarbij moeten de zakken goed te openen zijn na separatie van de rol, binnen 10 seconden, waarbij geen zakken in- of kapot kunnen scheuren. De LDPE folie dient een vorm van rek te tonen. Ook de kwaliteit en werking van de trekband dient aan de verwachtingen te voldoen. |
| 21 | De PBD-zakken moeten geschikt zijn om in een container te gooien. De zakken moeten bestand zijn tegen deze behandelwijze |
| 22 | De zijlas/bodemlas van de zak dient zodanig te zijn uitgevoerd dat bij het oppompen van een zak deze niet knapt op de las. |
| 23 | PBD-zakken mogen bij het vullen, oppakken of inzamelen niet openscheuren op de lasnaden of anderszins. |
| 24 | Of de geleverde zakken hier aan voldoen wordt bepaald door het aantal klachten dat hierover door burgers wordt ingediend bij de gemeente Dronten. Het aantal toegestane klachten, waarbij de oorzaak is gelegen in het niet goed uitvoeren van de perforatie, het scheuren van de zakken of trekbandje en andere hier genoemde kwaliteitseisen is, is maximaal 25 per jaar. De klachten worden individueel voorgelegd aan de inschrijver ter beoordeling en verificatie. |
| 25 | Indien de klachten de norm overschrijden zoals gesteld in bovenstaande eis, dan is een direct opeisbare boete verschuldigd van 5% van de omzet op jaarbasis in het jaar waarop de klachten betrekking hebben. Tevens zal de Inschrijver binnen 14 dagen na de overschrijding van het klachten aantal een Plan van Aanpak voorleggen aan de opdrachtgever, waardoor het aantal klachten verminderd wordt tot het geëiste niveau. Indien een volgend jaar het aantal klachten boven de eis komt, kan de opdrachtgever de overeenkomst per direct beëindigen. |

| | |
|---|---|
| 26 | Indien het aantal klachten de norm overschrijdt dan wel uit de testen blijkt dat er maatvoering technisch of kwalitatief in negatieve zin afwijkende zakken zijn geleverd dan behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om de PBD-zakken te laten testen bij een onafhankelijk testinstituut, waarbij de kosten voor deze tests voor rekening van Opdrachtnemer zijn. Deze tests worden gedaan om te controleren of de PBD-zakken overeenkomen met het aangebodene ten tijde van de Inschrijving. Indien de zakken voldoen aan gestelde eisen zijn de kosten voor deze test voor de opdrachtgever, zo niet dan zijn de kosten van de test voor opdrachtnemer. |
| 27 | PBD-zakken die niet voldoen aan de gestelde eisen worden, ook na tekening voor colliontvangst, door de opdrachtnemer kosteloos teruggenomen en omgeruild voor zakken die wel aan de in de aanbestedingsdocumenten gestelde eisen voldoen. De opdrachtnemer kan hiervoor bij de opdrachtgever geen extra kosten in rekening brengen. |
| **Nr.** | **Levering en logistiek** |
| 28 | Eisen ten behoeve van de levering:<br>Levering op drie locaties:<br>- Locatie 1: Biddinghuizen, Ploegschaar 16: uitlevering per 1 pallet, frequentie ongeveer 1 keer per maand.<br>- Locatie 2: Dronten, Beursstraat 12: uitlevering per 1 pallet, frequentie ongeveer 1 keer per maand.<br>- Locatie 3: Gemeentewerf, Dronten, De Reest 3, frequentie: overige leveringen; frequentie ongeveer 1 per maand o.b.v. vraag vanuit de zuilbeheerders (max. 4 pallets) |
| 29 | Bij iedere levering zit een pakbon met daarop de geleverde aantallen en andere voor inschrijver relevante gegevens. |
| 30 | De productietijd bedraagt maximaal 6 weken na definitieve opdracht. Opdrachtnemer dient voldoende voorraad beschikbaar te houden om afroepen van opdrachtgever binnen maximaal 2 weken te kunnen leveren. Beide termijnen zijn bindend en gelden als fatale termijnen. |
| 31 | Bij te late of onvolledige levering van PBD-zakken is opdrachtgever gerechtigd om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een direct opeisbare boete van 10% van de betreffende orderwaarde per dag levertijdoverschrijding in rekening te brengen. |
| 32 | Levering geschiedt op afroep door middel van een mail. Minimale levering is op basis van een pallet. De frequentie van levering en de forecast wordt bepaald door de opdrachtgever. |
| 33 | De levering vindt plaats op werkdagen tussen 8.00 – 16.00 uur op pallets, gelost op de begane grond of loslocatie op de daarvoor aangewezen en bestemde ruimte. De kosten van de colli-verpakking, inclusief pallet, maken deel uit van de prijs van de dienst distributie. Indien gebruik wordt gemaakt van Euro pallets worden deze bij een volgende levering door opdrachtnemer ingenomen en worden hiervoor geen kosten berekend. |
| 34 | De uitlevering vindt plaats middels voertuigen die minimaal voldoen aan Euro 5. De opdrachtnemer draagt zorg voor de benodigde hulpmiddelen om de colli te lossen. |
| **Nr.** | **Administratie en contractbeheer** |
| 35 | Facturering vindt plaats per order onder vermelding van het verplichtingennummer. Op de factuur dient te zijn vermeld wat, waar en hoeveel er geleverd is. Facturen kunnen gestuurd worden naar facturen@dronten.nl |
| 36 | Het eigendom van de PBD-zakken gaat over van de opdrachtnemer op de opdrachtgever op het moment dat de opdrachtgever tekent voor het colliontvangst en de feitelijke goederen zijn opgeslagen bij de opdrachtgever. |

| | |
|---|---|
| 37 | Inschrijver heeft één centraal aanspreekpunt voor de uitvoering van de Overeenkomst. Dit aanspreekpunt dient op werkdagen tijdens kantooruren bereikbaar te zijn. |
| 38 | Namens de inschrijver is er één contactpersoon voor het contractmanagement. Uitgangspunt is dat gemiddeld eenmaal per jaar overleg plaats vindt tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de uitvoering van deze Overeenkomst. Als daar aanleiding toe is kan de frequentie (tijdelijk) verhoogd of verlaagd worden. De contactpersoon voor het contractmanagement van de inschrijver dient deel te nemen aan het periodiek overleg met de Opdrachtgever. Hij/zij bereid deze overlegmomenten voor (agenda, uitnodigingen e.d.) en verzorgt de verslaglegging. |

**Ter akkoord ondertekend (te ondertekenen door inschrijver),**

| | | |
|---|---|---|
| **Naam** | : | _____ |
| **Functie** | : | _____ |
| **Inschrijver** | : | _____ |
| **Datum** | : | _____ |
| **Plaats** | : | _____ |
| **Handtekening** | : | _____ |